

「みなさまの声」にお答えいたします。

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
9月4日	<p>「病棟のご案内」について</p> <p>病棟のご案内にある部屋の案内図の文字が見えません。特に部屋番号が確認できません。他病棟から転棟してきましたが、前の病棟の案内図は、部屋番号が良くわかりました。改善していただければ、もっと見やすいご案内になると思います。</p> <p>先生も看護師さんも、大変優しく対応していただきました。ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉ならびに貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>部屋番号がわかるように、病棟案内図を修正するとともに、「病棟のご案内」を一部リニューアルいたしました。</p>	看護部長	ご意見要望
9月28日	<p>ご入院患者さまからの声です。</p> <p>食事を配る時は、カーテンが食器に触れないようにしてください。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。ご指摘の通り、衛生面での注意を怠らないように配膳を心がけます。</p>	看護部長	ご意見要望
10月5日	<p>長年、幸せなことに入院したことのない人生でしたが、今回入院することになりCT、MRいろいろな検査を終え、不安一杯の中、どうなるのかと思い入院しましたが、一人で悩んで悪い事ばかり考えていたと思わせていただく安心できる病院でした。初めての検査も開始前の声掛け、フォローが心強く安心して検査を終えました。病棟の看護師さんが皆さん優しく、声掛け、心遣い100点でした。手術の時の不安は、何も知識のない私にとってどれだけ怖くて不安であったか…。でも、本当に声掛けが素晴らしく勇気をいただきました。この病院、病棟に入院出来て私は幸せでした。</p> <p>ありがとうございました。感謝しています。師長さんを始め皆さまの日頃の指導の素晴らしさと、それを実行しているスタッフの皆さまのおかげです。これからも大変なお仕事ですが、頑張ってください。応援しています。</p>	<p>あたたかいお言葉をたくさんいただき、スタッフ一同とても嬉しく思っております。これからも精一杯、患者さま・ご家族さまに寄り添い、優しい看護を行なってまいります。</p>	看護部長	感謝
10月12日	<p>ご入院患者さんからの声です。</p> <p>洗面場の掲示に「患者は清潔な手で診察ケアを受ける権利がある。」しかも「ご協力下さい。」とお呼びかけがあります。また、「みなさまの声」の意見と回答を謹んで拝読しました。患者、家族の意見をサポート部会※で共有し検討する。看護部長会で努める。</p> <p>術後の激痛で頓服12錠を続けざまに服用、人生初めての睡眠薬服用の朝、術後の激痛を忘れさず貴院の意志に衝撃と幸せを承りました。</p> <p>貴院が世界と日本国をリードくだされば人間の命、心、精神、生活、生業が支えられ希望の地球になるのと思悔(おもいくゆ)の朝となりました。貴院を13才時尊敬、67年間経て畏敬の念。誠に有難く存じ上げます。</p> <p>(後略、様々な改善点のアイデアをお受けいたしました。)</p> <p>※サポート部会…満足度の高い医療、看護を受けられるように、患者さんのご意見を検討し改善することを目的に設置された院長直結の部会</p>	<p>この度は、お褒めのお言葉ありがとうございます。患者さまの励ましのお言葉が、新型コロナウイルス感染の配慮等、精神的に重圧な現場スタッフの心を癒してくださいませ。患者さまにつきましても、院内感染防止のためご不便をお掛けしておりますが、すべてのスタッフが患者さまの安全に配慮しながら、今後とも医療現場を支えてまいります。</p> <p>また、様々な改善点のご提案をありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。</p>	看護部長	感謝
10月12日	<p>ご入院患者さまからの声です。</p> <p>①冷蔵庫について</p> <p>臭いが気になる。臭い消しなど置くか何かしらの対処をしていただけたらと思います。</p> <p>②食事について</p> <p>いつも美味しく頂きました。</p> <p>ただ、いろんな人や物が触れて清潔とは言えない。食事を運んで来る時にカーテンに食器が触れると気持ちが良いものではありませんでした。ですから手を付けずに食べなかった日も…。直接、口を付けるものなので気を付けていただけると助かります。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。改善し対応するよう進めてまいります。</p> <p>①業者により衛生的な消毒等の対応は十分しておりますが、臭いに対応するよう業者に改善を求めます。</p> <p>②同じご意見がございました。衛生面での注意を怠らないよう各部署で対応いたします。</p>	看護部長	ご意見要望
11月2日	<p>テレビ利用料金を大幅に安くしてほしい。高すぎる。これは皆様から聞くお話です。昔から少しも安くなっておらず、おかしくないですか。よろしくご考察の程お願いいたします。</p>	<p>ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>病室に設置しております「カード式テレビ」につきましては、入札により最安値の業者とレンタル契約しております。</p> <p>また、利用料金には、視聴するための配線機器設備や電気代など環境を維持するための費用も含まれております。</p> <p>ご入院患者さまには、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>	総務企画課長	ご意見要望