

「みなさまの声」にお答えいたします。

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
10月11日	スタッフの皆さまには、大変お世話になりました。通常でも大変なのに、新型コロナウイルスでPCR検査、マスク、洗濯物の受渡し等余分な仕事が増え苦勞を思うと頭が下がります。ありがとうございました。但し、一言いいたいのは、入院者のマナーが悪い事です。携帯電話をマナーモードにしない。病室で声を出し通話している。入院時にマナーモード、通話はデイルームでと指導を今一度して欲しいものです。	この度はスタッフに対し、あたたかいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。患者さまの励ましのお言葉が、新型コロナウイルスに対して、精神的に重圧な現場で働いておりますスタッフの糧になります。患者さまにつきましても、新型コロナウイルス感染防止のために、ご迷惑、ご負担をお掛けしておりますが、医療スタッフ一同、患者さまの安全に配慮しながら、今後とも努力してまいります。また、入院患者の携帯マナーの件につきましては、病棟看護師等からの注意を促すよう強化し、携帯マナーを促す掲示版を設置いたしました。	看護部長	意見要望
10月11日	オンライン面会があるとききましたが、スマートフォンがありません。オンライン面会で本人の様子をみたいのですが、どうしたらいいですか？何か良い方法はありませんか。	オンライン面会につきまして、ご質問いただきありがとうございます。まずは、代表電話083-231-5811「総務企画課」までご連絡下さい。個人によって状況異なりますので個別対応いたします。コロナ禍の中、ご面会の制限等のご協力をいただいております。患者さまの面会もできない閉塞感の不安や心配、その思いを少しでもご家族のお顔と声で、穏やかな時間を取り戻していただきたいと見切り発車で開始しました。まだまだ、企画として不完全かもしれませんが、ご期待に沿えるよう努力してまいります。バーチャルな面会ですが、まるでご家族が目前にいるようなあたたかい空気が溢れています。	総務企画課長	相談
10月11日	1. テレビが視聴予約ができるタイプでないのが不便。 2. デイルームに新聞があれば、テレビ番組を知ることができる。テレビ番組表では表示されないものもある。 3. トイレの掃除の仕方について トイレの扉を開けた途端、尿素の臭いがする。掃除の人に聞いたら塩素を病院では使えないと言われていた。前にもご意見を書いたが変わらなかった。他病院と比べて芳香剤の問題もあるのではないかと、病院の掃除の指導にも問題があるのではないかと。 4. 遠方から通院しているため玄関開錠を7:45前から入れるように検討して欲しい。夏はいいが、冬は寒い。6時前には家を出て来ている。早く採血して受診して帰りたいため、早く来る。他院は警備員が順番待ちの整理券を配ってくれているがここにはない。車で駐車場に待機していても順番がとれないことが困っている。	この度は貴重なご意見をいただき有難うございます。次のとおりご回答いたします。 1. 今後の導入の際にご参考にさせていただきます。 2. 今後の運営のご参考にさせていただきます。 3. 芳香剤は病院機能評価機構にて、無臭の物のみを使用できるように定められています。ついては、尿素が強いトイレは専門業者で別に清掃を考えております。 4. 防犯の観点から7:45からの開錠と病院出入口を一箇所にしております。また、職員が少ない時間帯であり、体調が悪くなられた場合の発見が遅れてしまうケースも考えられます。順番が取れても診療予約時間は枠があり決まっておりますので、予約時間を鑑みた程良いお時間での来院をお願いいたします。	総務企画課長	意見要望
10月25日	10日間の入院で一度もシーツの交換がなかった。家でも最低7日に一度は変えるのに不思議です。病院なのに？	入院中に一度もシーツの交換がなく、ご不快な思いをされたことに深くお詫び申し上げます。各病棟、シーツ交換日を決めて、週1回実施しておりますが、病棟の状況や患者さんの状態により、日程を調整する場合があります。後日実施するようにしておりますが、何らかの事情により実施しなかったものと思います。大変申し訳ございませんでした。今後、シーツ交換実施の記録を確実にいき、交換日にできなかった場合、後日、確実にを行うようにして参ります。このたびは、貴重なご指摘をありがとうございました。	看護部長	意見要望
10月25日	食べる事しか楽しみのない患者にとって病院での食事は苦痛でした。何日も同じ品が出てうんざりです。作っていただいで大変申し訳ないのですが、もう少し食べる身になって考えていただきたい。よろしく御願います。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。「一般食」の食事メニューについては、新メニューの導入、旬の食材の利用を進めております。食材が重複することはないように、献立作成しておりますが、見た目が同じように感じられる方も多いため、盛り付けや配膳の工夫も行ってまいります。今後も、おいしく召し上がっていただけるように、見直しを続けてまいります。 なお、主治医の指示により、治療食が必要な方につきましては、食事内容、使用食材に制限がある場合がございます。ご理解をいただきますようお願いいたします。	副栄養管理室長	意見要望
11月8日	1. 下関医療センターには、Wi-Fiがないです。他の総合病院には殆どどの病院にあります。個人病院にも殆どあります。今では、下関医療センターだけではないでしょうか？	1. 貴重なご意見を有難うございます。Wi-Fiの設置は既に検討して進めておりましたが、情報セキュリティの問題もあり本部の了承が必要となるため設置にはお時間をいただくこととなります。	総務企画課長	意見要望
11月8日	2. 食事が美味しくない。何度入院しても変わらない。味噌汁はいつも具が野菜ばかり、豆腐・わかめ・油揚げなどは一度も出たことがない。	2. この度は、食事についてのご意見をいただきありがとうございます。味噌汁の具に、豆腐は提供しておりますが、提供間隔に片寄りがありましたので、見直しを行います。使用する食品や調理方法につきましては、皆様にご満足いただける食事を提供できますように、今後も工夫と改善を継続していきます。	副栄養管理室長	意見要望
11月8日	3. ATMが山口銀行しかない。入院して出られないのに郵便局や西信などがない。とても困る。	3. ATMの設置は当院だけでは決められないことであります。以前は西京銀行のATMも設置しておりましたが、利用者数が少ないため銀行が撤去いたしました。郵便局（ゆうちょ銀行）は山口銀行やセブンイレブン内のセブン銀行でもご利用可能なため、そちらをご利用して下さるようお願いいたします。	総務企画課長	意見要望

11月8日	暖房がつかない！特にリハビリ室、リハビリするのに寒くてたまらない。病院なのに暖房がつかないなんて、病院に来て風邪をひいたら病院に来る意味がないです。冷房から暖房にかわる間がなぜ空のですか？冷房がいなくなる前に掃除をして準備しといたらいいのでは。いつでも暖房を入れられる様にしたらいいと思います。お願いします。	ご意見ありがとうございました。 最近、急に気温が変化し、肌寒くなっているなど感じ、そろそろ暖房をと構えているところにご意見をいただき、また、対応が遅れ不快な思いをされご迷惑おかけいたしましたこと、誠に申し訳ございませんでした。暖房はご指摘があつてすぐに設備を暖房切り替えし、現在は温度管理をしています。今後は、こまめな室温チェックをし快適な安全な環境をご提供できるようしていきます。今後も忌憚のないご意見・ご要望よろしくお願いたします。	リハビリ テーショ ン部副技 師長	意見 要望
11月15日	7階コインランドリーの排気口が臭い。乾燥機のフィルターがいつも埃がたまつてて自分でのけて洗う。洗濯機は洗っているんですか、毎日綺麗にしてください。	この度は不愉快なお気持ち、ご不便な思いをお掛けいたしましたして誠に申し訳ございません。清掃委託業者に清掃を強化するよう対応いたしました。	総務企画 課長	意見 要望
11月15日	対応はまずまず。食事に、ほんの少し味がついてくれたらありがたいですが。	この度は、食事についてのご意見をいただきありがとうございます。 当院の一般食は、日本人の食事摂取基準に合わせて、1日の食塩相当量は7～8gに調整して、食事を提供しています。(減塩食の場合は、1日6g未満)日本人の平均食塩摂取量は10.1g/日(令和元年国民健康・栄養調査)となっておりますので、病院食は、少し食塩が足りないと感じられる方がおられると思います。しかし、食塩の過剰摂取は、健康障害のリスクにつながりますので、健康食(食塩相当量7～8g/日)での提供に、ご理解いただきますようお願いいたします。 調理方法につきましては、引き続き、薄味でも美味しくお召し上がりいただけるよう努めてまいります。	副栄養管 理室長	意見 要望
11月15日	入院し利用して気付いた事です。担当の先生、看護師さん、他のスタッフの皆様大変お世話になりました。声かけもよくしていただき大変嬉しかったです。いろいろお世話になりましたありがとうございます。特に改善して欲しいなと気付いた事は、トイレの事です。入院患者さんが多いのに今時、和式トイレを利用するのは無くなってきていると思います。使い辛く年を取ってくるとしゃがみこんで次に立つ事が辛いです。和式トイレが洋式トイレになると助かります。改善をよろしくお願いいたします。8人で洋式トイレ1ヶ所はとても困っています。和式トイレを洋式に変えていただくととても助かります。	感謝のお言葉大変有難うございます。スタッフ一同今後も患者さんの求める医療に邁進してまいります。トイレの件につきましても、貴重なご意見を有難うございました。東7病棟は建設当時に産婦人科病棟として設計されており男性用の様式トイレが他病棟に比べて少ない状況にあります。また、患者さんのニーズの殆どが洋式であり時代の変化から和式から様式への変更工事を行います。なお、衛生面から便座に触れる洋式を望まないニーズもございますので、7階コインランドリー前のトイレの和式トイレは残す予定です。工事期間に騒音が発生する可能性があります。ご了承の程宜しくお願いたします。	総務企画 課長	意見 要望

2021.12月分は投稿がありません。