

「みなさまの声」にお答えいたします。

2022年1月～6月分

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
4月14日	眼科に入院しましたがシャンプー台があればいいと思います。みなさんがとても親切にしてくださいありがとうございました。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。リクライニング式の椅子の設置を検討しましたが、スペースの確保が困難な状況でございます。ご要望に添えず、申し訳ございません。	看護部長	意見要望
5月12日	病棟のデイルームで待っていたときのこと。家族は部屋に行けないので、ここで待たされた。反対側の病棟の声がとても気になった。「返事は？」と怒鳴っていた。見たら以前からいるワーカーの人だった。昔その病棟で祖母がお世話になったので、その方を知っている。感じが悪い。また近頃は看護師を下の名前で呼ぶのか。何人かの看護師にも言っていた。私は今回病棟でお世話になった身内の者である。入院した病棟の皆さんにはとてもよくしてもらいました。ありがとうございました。	この度は不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員間で呼び合う際に、名字ではなく、下の名前で呼び合うことは、社会人のマナーとして不適切であることを職員へ指導いたしました。患者さんが気持ちよく療養していただけるよう、職員一人ひとりが言動に注意し、周囲に配慮できるよう指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	病棟 看護師長	意見要望
5月12日	支払いの機械のことです。3枚領収証が出てくるとき、2枚目が出た後「お大事に」というので帰ろうとしたところ、後から3枚目が出てきた。「お大事に」という言葉は、3枚目が出た後に言ってほしい。そうでないと持って帰るのを忘れてしまいます。お願いいたします。	この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。製造業者に仕様を確認したところ、排出状況に合わせた「お大事に」というアナウンスができないとの回答がありましたので、このたびアナウンスを中止させていただくこととなりました。最後まで画面をご覧ください、全ての用紙(領収書・明細書)が排出されたことの確認をお願い致します。ご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承ください。	医事課長	意見要望
6月30日	外来看護師の態度と説明の仕方が悪い。 ①患者への接し方が全くなっていない。腹が立つ。 ②病院の教育体制が疑われる。全員に対して感情的に話をするのか。不思議でならない。 ※支払い窓口事務の方はとても親切に対応して下さいました。	この度は、看護師の対応でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。引き続き、職員の接遇教育を徹底してまいります。	看護部長	意見要望
6月30日	ナースの方が病室に入ってくる時、声は一応かけるが、返事も確認しないままカーテンを勝手に開ける人の多いことにはビックリしました。きちんと相手の返事を確認してから開けるようにしてほしいです。	貴重なお言葉、ありがとうございます。必ず患者さんのお返事を確認して、カーテンを開けるよう指導していますが、徹底できておらず、申し訳ありませんでした。	看護部長	意見要望
6月30日	コロナ禍とはいえ2階のセブンイレブンが8時～17時の営業時間の短さには驚かされた「本当にコロナのためなのか」ただ売り上げが上がらないためではないか。せめて19時か20時までにして欲しい。	ご意見ありがとうございます。2階のセブンイレブンの営業時間については、新型コロナウイルス感染症による院内立入制限などを考慮し、現状の営業時間に変更しております。ご不便をおかけして誠に申し訳ありませんが、現状の営業時間内でのご利用に、ご協力いただきますようお願い致します。	総務企画 課長	意見要望

2021年1月～3月分は投稿がありません。