

「みなさまの声」にお答えいたします。

2023年1月～3月分

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
2月16日	<p>いつも同じ顔ぶれ。そのせいか職員の私語が耳につく。近所の井戸端会議？言葉遣いを気付けられたほうがいい。健診を受ける身としては、ずっと同じ人が心地よいと感じる人もいるだろうが、もっと近代的な接し方（さわやかな挨拶、健診者の安心できる声の大きさ、温かい雰囲気）が主流になるのではないか。下関医療センター付属にふさわしい健診センターになって欲しい。</p>	<p>この度は、職員の態度でご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後も職員の接遇教育を徹底し、受健者の皆様方が快く健診を受けていただけますよう努めて参ります。</p>	健康管理センター長	意見要望
3月16日	<p>4人部屋の最後の4人目として入室したものです。 その部屋の一人が、大きな声で歌を歌ったり頻りに看護師さん呼びつけている。又大きな声で用事を頼んだりという行為が目には余るため、別室に移動ができないかお願いしたところ、1人部屋の個室は空きがないが、2人部屋から空きがあるとのことで、そちらの部屋に移動させてもらった。 入院患者の中に、同室の人の迷惑を考えていないことには驚きました。こちらの病院はそういう人にきつく当たることで評判を落としたいという考えがあるのでしょうか。そもそも入院とは安静に過ごすものではないかと考えます。ぜひ今後の対策、改善をお願いします。</p>	<p>この度は入院中にご不快な思いをされたことにお詫び申し上げます。入院は共同生活の場なので、一人一人の患者様にルールを守っていただくことで、みな様が気持ちよく生活を送っていただけます。職員の配慮が足らず、必要なお声かけができておらず、まことに申し訳ありませんでした。 今後、職員の教育を徹底し、患者様が快適に入院生活を送っていただけますよう努めてまいります。</p>	看護部長	意見要望