

「みなさまの声」にお答えいたします。

2023年10月～2024年3月分

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
10月10日	入院中は大変お世話になりました。ありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。	今回は温かいメッセージをありがとうございます。ご入院中は面会制限があり、不安や不自由なこともあったかと思えます。これからも患者さんに安心して療養生活を送っていただけるように、スタッフ一同努めていきます。	看護師長	賞賛
10月10日	入院にあたり禁止または協力できる方へのお願いを文章、口頭での簡単な説明があった方が良くと思います。自分が今一番言いたいのは、入院中の携帯電話のことです。もちろん常識のある方もおられます。しかし今の自分の部屋の方々は皆自分より年配なのですが、全員自分以外は、マナーモードにしてなく、朝でも夜中でも関係なく音がしています。平気で部屋の中で通話をしたり、夜中に何度も電源をONにして音を鳴らし目が覚めます。しまいには、起床前にアラームが鳴ったり、あまりにも一般常識がないと思います。マナーモードを知らないでは済まないと思います。4人部屋なので集団生活だと思います。自分は常にマナーモードにしており、電話はダイルームか人に迷惑が掛からないよう努力しています。一部非常識な人がいるので、入院時の禁止・努力・協力をお願いを促してほしいです。 <input checked="" type="checkbox"/> 最後に先生をはじめ、看護師の皆さん、いつも優しく嬉しかったです。お世話になりました。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。携帯電話のマナーについては入院のしおりに記載していますが、入院時にも説明するよう徹底していきます。このような状況に職員が気づいた場合は、再度説明し、協力を求めます。また、入院中に困ったことがあれば、いつでも職員にお声かけください。患者さん一人ひとりが気持ちよく療養していただけますよう、職員一同、努めてまいります。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。	看護師長	意見要望
10月23日	退院します。 皆様の温かいご支援のおかげです。何度も駆けつけてくださってありがとうございます。優しく言葉をかけてくださってありがとうございます。汚い髪を洗ってくださってありがとうございます。 温かいお食事お掃除もたくさんの方のおかげで生かされていることを改めて実感しました。ありがとうございました。心より感謝申し上げます。	この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。患者様のあたたかいお言葉が、スタッフの励みとなります。これからも患者様に寄り添い、安心して入院生活が送れるようスタッフ一同努めてまいります。	看護師長	賞賛
11月7日	外線電話を保留にしたまま5分以上も待たせないでください。 急遽予約を入れるため電話しました。ところが何の理由か放置したまま何の対応もなく一旦切らせていただき、再度電話しました。 薬の服用歴などを聞かれたたが何のこともやら説明なし。結局翌日の予約はできませんでした。 血圧異常のため、主治医の外来予約に10分も要するとは驚きです。血圧ノートには異常があれば担当医に相談するようにとあります。もっとスムーズな対応をされたい。患者の申し出より、病院のルール優先ですか。これでは不安が残ります。救急外来でも利用するほかなくなります。	この度は、長い間お待たせして大変申し訳ございませんでした。医師が診察中で直ぐに確認ができませんでした。患者さんに状況をご説明して、いったん電話を切らせていただき、病院からかけ直すべきでした。説明と対応が不十分であり、お詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう、職員の教育を徹底して参ります。	看護師長	意見要望
11月24日	4階のトイレが臭いし、汚いし掃除の方が長々いるからトイレに入れない。	このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。業務委託をしている清掃業者に指導を行いました。今後環境整備を徹底し、入院生活を快適に送っていただけますよう努めてまいります。	総務企画課長	意見要望
12月13日	シャワー付きの個室に入りました。シャワーカーテンに黒い汚れがありました。漂白した方がいいと思います。 食事がいつも同じようなメニュー。酢の物が続いたり、具材が同じ。フルーツも同じものが続いた。土日に体をふくウエットティッシュがもらえなかった。 術後の夜、看護師さんがとてもやさしくて、丁寧に対応してくれてうれしかったです。	入院中ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。シャワーカーテンの交換を早急に行います。また、体を拭くウエットティッシュをお渡しせず、大変申し訳ございませんでした。必要な患者さんには、毎日お渡しするよう、スタッフへ指導いたします。これからも患者さんが快適な入院生活を送っていただけるますようスタッフ一同努めてまいります。この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。 この度は食事のメニュー、食材、果物等で同じようなものが続き申し訳ありませんでした。当院では3週ごとのサイクルでメニューを考えております。医師の指示の範囲内で、できるだけバラエティーに富んだ料理、食材、果物を提供し、飽きずに召し上がっていただけるよう努力して参ります。ご意見どうもありがとうございました。	看護師長 栄養管理室長	意見要望
12月27日	明日帰りますのでこれでお礼を書きました。16日間でしたが、師長はじめ皆様良い方でとても心を癒されました。私は10年前交通事故にあい、まだ今もリハビリに行っています。いろんな人のお世話で3回も入院しましたが、ここは初めてです。師長さんがとてもやさしく心を癒していただき本当にありがとうございました。そして皆様にやさしくされ本当に感謝の心です。看護師さんはよき友みたいに良くしてくださいました。本当にありがとうございます。感謝です。	この度は温かいメッセージをありがとうございました。緊急入院で不安なことも多かったと思えます。面会制限中で、ご家族に会える時間も限られていたので、看護師との会話で少しでも不安の軽減につながったのであれば、うれしく思います。これからも患者さんに安心して入院生活を送っていただけるように、スタッフ一同努めてまいります。	看護師長	賞賛
12月27日	救急車で運ばれたときは大変お世話になりました。お陰で食事もとれるようになり、無事に帰ることができました。早朝から夜勤と休みなく働く皆様、みんなの命を守る大変なお仕事、本当に頭が下がります。 ある看護師さんはつらい気持ちを嫌な顔もせず聞いてくださいました。そして行動されたことにびっくりしました。頼もしく感じました。ありがとう！そして点滴上手な看護師さん、看護師泣かせの腕をした血管を上手に見つけてくれて安心して過ごせました。ありがとう！ 名前を覚えていない方も一人一人個性があり、良いものをお持ちだと感心することがたくさんありました。私も帰ったら頑張ります。私の孫も医療を目指すものや将来の仕事選びをする年になってきました。お正月には皆様が集まり、いろんな話ができそうです。皆様もどうか御自身の体を大切にしてください。応援しています。本当にありがとうございました。	この度は心温まるお言葉をいただきありがとうございました。スタッフ一同大変嬉しく励みになります。今後も、患者さんご家族の心に寄り添った看護が行えるよう努めてまいります。	看護師長	賞賛
1月23日	エレベーターが来るのが遅いし、狭いので階段が上がっていると、下で男の職員がみていて嫌な感じがした。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。エレベーターの利用に関しては、込み合う時間帯もあります。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしく願いいたします。患者さんに気持ちよく療養していただけるよう、職員一人一人、行動に注意し、周囲に配慮できるよう指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。	事務部長	意見要望