

「みなさまの声」にお答えいたします。

2024年4月～2024年9月分

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
5月29日	<p>病棟に来て面会できないことは仕方ないと思っておりますが、ナースステーションの看護師さんたちの対応がとても冷たく感じました。笑顔はありましたが、面会に来る家族も面会できるかどうか心配しながら来ています。それをわかってほしい。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご家族への配慮が不足していました。患者さん、ご家族が安心して療養して頂けますよう、スタッフ一同つとめて参ります。</p>	看護師長	意見要望
7月24日	<p>先日院内の公衆電話の場所がわからず、大変困りました。教えていただき総合案内受付の後ろにありましたが、公衆電話の場所を表示していただくことは難しいのでしょうか。近年携帯電話が普及していますが、持っていない人もいるということを考えていただけませんか。よろしくお願いいたします。</p>	<p>この度はご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。院内に公衆電話の掲示をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	総務企画課長	意見要望
8月19日	<p>プライバシーについて 各々カーテンで仕切られていますが、職員の方々は何のためらいもなく入ってこられます。部屋に入るとこられるときは名前を呼んで入ってこられますが、返事する前に、カーテンを開かれる方がほとんどでした。 丁度、下着を履き替えようと、ズボンを脱いでいた時名前を呼ばれることもなく、失礼しますという言葉と同時にカーテンが開きました。しかも男性職員でした。もう少し配慮してほしいです。 ゴミ箱を片付けてくれた女性の方においては、一言も発することなくゴミ箱に手を伸ばして、廊下に出て、また一言も発することなくゴミ箱を半分投げ入れる感じでおいて出いかれました。歩ける、一人で何でもできる人にはもう少し配慮していただきたいです。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけして誠に申し訳ございませんでした。患者さんが気持ちよく入院生活を送っていただけますよう職員への指導を徹底いたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	看護師長	意見要望
8月19日	<p>入院生活は、やはり不安です。しかし看護師さんの対応で、その不安もだいぶ和らぐものです。 十人十色と言いますが、お仕事として淡々とこなす人、お仕事しながら雑談も交えて患者さんとフレンドリーに寄り添ってくれる人 私の個人的感想としましては、後者のほうが、入院生活で暗くなりがちな日々が少しでも前向きに、病状回復にもなるのではと感じました。 フレンドリーに優しく接して下さった看護師さん本当にありがとうございました。大変なお仕事頑張ってください。</p>	<p>この度は心温まるお言葉をありがとうございました。スタッフ一同大変嬉しく励みになります。今後も、患者さんの心に寄り添った看護が行えるよう努めてまいります。</p>	看護師長	賞賛
10月2日	<p>たくさんの良い看護師さんがいらっしゃるなか、残念ながら対応がとても冷たく悲しく思います。 看護師さんの接し方に疑問を持ちました。身動きができない患者の顔面にコメントをかけたまま退室されようとしたり、患者の対応にイラっとされたようで、さっと黙って病室を後にされたりと、ほかの病院では見たこと感じたことのない対応に失望しております。 もっとプロ意識をもって勤務していただきますよう、また病院としてご指導されますようよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、看護師の配慮が足らず、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。入院患者さんが安心して療養できるよう、今一度、指導を徹底して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	看護師長	意見要望