

「みなさまの声」にお答えいたします。

2024年10月～2025年3月分

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
11月20日	<p>面会の時病室で大声で話したり、電話をしたりされていますが、他病院では厳しく、病室では絶対話をする方はいません。毎日毎日うるさくて、私が部屋を出ました。</p> <p>病室での会話の規制はないのでしょうか？驚くばかりです。何とか決まりを作ってください病人だから。</p>	<p>このたびは、入院中に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>多床室での面会は、他の患者さんの迷惑にならないよう、ルールを守って面会していただくよう、お声かけを徹底してまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>	看護師長	意見要望
12月25日	<p>抗がん剤治療のため、複数回入院しましたが、入院時の食事のメニューサイクルが入院計4回のサイクルとびったり同じのようで、全て同じメニューでした。病院食は健康面に配慮されたものであり、カロリー計算などしっかりされている分、薄味に感じられたり、量が少ないと感じる方は多くいらっしゃると思います。なので、せめてメニューのサイクルを改善していただくと嬉しく思います。お世話になりました。</p>	<p>このたびは、同じようなメニューばかりで、味も薄味、量も十分ではなく申し訳ありませんでした。</p> <p>味付けに関しましては、皆様においしく召し上がっていただけるよう検討を重ねて参ります。</p> <p>今後、検食を医師と栄養士だけでなく、看護部長、事務部長にも依頼し、多くの意見をいただくようにしていきたいと思えます。</p> <p>また、メニューのサイクルにつきましては、現在3週サイクルのため、すぐに同じメニューが回ってきます。使用している食材も同じようなものが多いため、今後、できるだけ早い時期に、4週のサイクルに変更したいと思えます。</p> <p>食事の量につきましては、昼食時に栄養士が病棟に伺っておりますので、直接、相談させていただきたいと思えます。</p> <p>ご意見どうもありがとうございました。</p>	栄養治療部室長	意見要望
1月8日	<p>入院していますが、看護師への指導や教育をお願いしたいです。家族が面会に行った際、補助スタッフの方はいつも挨拶してくれますが、看護師はすれ違っても挨拶や会釈すらありません。聞きたいことがあってナースステーションで「すみません」と声をかけても忙しそうにして、対応してくれず3分位立って待っていても「どうされましたか？」もなく雑談されていました。もう一度「すみません聞きたいことがあるのですが」と言うと、面倒くさそうな顔で対応されました。</p> <p>サイズの合わない病衣を着せられ、はだけて裾を引っ張って歩いており、転げそうだったので、着替えさせてほしいとお願いしましたが、次の面会に行ってもそのままでした。仕方なく病衣をもらって家族が着替えて介助しました。その際もナースコールで呼んで事情を言ったのですが、病衣を渡されただけで、点滴もしているのに着替えを介助しないのはなぜですか。</p> <p>他にもたくさんありますが、1つ1つの対応に不信感しかありません。数人ではなく、出会う人達が皆そういう対応をされるので、きちんと看護をされているのか、家族としては心配でなりません。看護師として、人として責任を持った対応をしてほしいです。</p>	<p>この度は、看護師の対応で、患者さん、ご家族に不快な思いをおかけして、大変申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。</p> <p>部署での看護を振り返り、患者さん、ご家族の気持ちに寄り添ったケアが提供できるよう努めて参ります。</p> <p>また、院内でも共有し、医療職、看護職としての責任を自覚し、患者さんが安心して療養していただけるよう職員の教育を徹底して参ります。</p> <p>この度は、貴重なご意見をありがとうございました。</p>	看護師長	意見要望
1月29日	<p>お世話になります。意見はたくさんありますが、2/3の看護師は自覚をもって働いておられます。心が温かくなります。</p> <p>1/3の看護師は口を利くのもいや、本当に冷たいです。看護師として初心に戻って欲しい。プロとしての自覚をもってほしい。おむつを替えるのに舌打ちはやめてください。仕事でしょう？家族は家に帰れば気分転換もできますが、患者は逃げ場所がありません。もっと患者を大切にしてほしい。長い間病院で働いていましたが、こんなにひどい看護師は居ませんでした。患者さんにはもっと優しくしてください。看護師は人数が少ないとかの理由は関係ありません。家族にでも口を利かないくらいだから、患者にどのように接しておられるか心配でしょうがありません。初心にかえて、プロ意識をもってください。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけして、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>職員には患者さんの立場に立って心のこもったケアが提供できるよう指導いたします。</p> <p>また、患者さん、ご家族の不安な気持ちに寄り添い対応していけるよう徹底して参ります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>	看護師長	意見要望
2月10日	<p>駐車場の件</p> <p>身内で患者として、身内が入院をしていますか？！家族が面会の時は、駐車場を無料にしてください。お金を支払うのもう少し患者に寄り添ってください。</p>	<p>この度は、ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>駐車場代に関しましては、ご来院の際(外来受診・面会時)、駐車場をご利用のみなさまから駐車料金を頂いております。</p> <p>何卒ご了承ください。</p>	総務企画課長	意見要望