

「みなさまの声」にお答えいたします。

2025年4月～2025年9月分

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
5月13日	受付で個人情報(保険情報)を確認する際は他の患者さんに聞かれないように対応してほしい。診察時に医師が他のクリニックの通院情報を知らなかったのが把握しておいてほしい。との主旨のご意見をいただきました。	この度はご不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 患者さんの個人情報につきましては周りの状況を確認しながら他の患者さんに漏れないように対応してまいります。診察時には担当医は患者さんの情報を把握するよう努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。	総務企画課長	意見要望
7月23日	あと数日で退院になりますが、看護師の皆様方にひとつひとつ気を配って頂き、大変助かりました。	この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 患者さんのあたたかいお言葉は、職員の励みになります。 これからも患者さんに寄り添い、安心して入院生活が送れるよう職員一同努めてまいります。	看護部長	賞賛
9月16日	病棟全体にWifiを整備して欲しい(教養や入院中の娯楽の為)。 2F売店でQUOカードを使える様、整備して欲しい(現金を持ち歩く不便の為)(携帯のキャッシュレスを設定していない為)。	この度はご意見をいただき、誠にありがとうございます。 院内Wifiの設置については、現在検討をしております。今しばらくお待ちいただけたらと思います。 売店のQUOカード使用については、確認しましたが対応は難しいとのことです。 大変申し訳ございませんが、今後も現金または他のキャッシュレス決済(クレジットカード等)でのお支払いをお願いいたします。	総務企画課長	意見要望