

「みなさまの声」にお答えいたします。

2025年10月～2026年3月分

開封日	ご意見	回答	照会先	分類
10月1日	いつも美味しい献立をありがとうございます。今日の子キンカツも美味でした。焼き豚ラーメンやソバなどの麺類も他の病院ではなかなか出ないので嬉しいです。 低予算の中で日々色々と考えて調理して頂き感謝です。病院では楽しみが少ないので、日々の食事は大きな楽しみになります。これからも色々挑戦して美味しい料理をお願いします。配膳の方々にも感謝しています。ありがとう。	病院の食事を楽しみと仰っていただき大変嬉しく思っております。患者さんにできるだけ飽きのこないように調理担当者と話し合いながらメニューを考えております。これからもおいしく楽しみのある、そして安全な食事を召し上がっていただけますように、栄養士・調理師・配膳担当者一丸となりチャレンジし続けます。 貴重なご意見をどうもありがとうございました。	栄養管理室長	賞賛
10月20日	接遇マナーの基本がなっていない職員がいます、本当にびっくりしています。入院している私達患者、家族は病気に対し、いつもドキドキしながら生活を送っています。 その心情を本当に分かっていますか。もう少しでも気づかいや思いやりの接し方に気をつけてほしい。	このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。接遇マナーの向上に向けた指導を徹底し、思いやりと気配りを持った対応を心がけてまいります。患者さんに寄り添い、安心して入院生活が送れるよう職員一同努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。	病棟 看護師長	意見 要望
11月10日	MRI～名前を呼ぶのはどうかと思う×××。こんな田舎で…、誰かわかってしまう。番号での呼出しにしてほしい。めずらしい名字とかだと断定されてしまう。身長、体重が必要なら着替えの時に、計測できるシステムにしてほしい。待ち合いに人がそこそこいる中でたずねられるのも言いづらい、まして前回のデータから体重の数値を言われるのも気が引ける×××。	このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。患者さんへのお声かけや個人情報につきましてご配慮が不足しておりました。今後は受付番号でのお呼出しに変更してまいります。患者さんが安心して検査を受けていただきますようスタッフ一同努めて参ります。貴重なご意見をありがとうございます。	放射線部	意見 要望
12月1日	どうしてフリーwifiを院内設置しないのですか？ 私は現在入院中の●●といます。患者代表として意見をのべさせてもらいます。パソコンを自宅から持ってきましたが意味ありません。個室にうつつ、さすがにwifiあるだろうと思いましたが残念です。新患の方々も受診する前、受付にてスマホ片手に待機していると思います。今どきフリーwifiがないなんて、たくさん人を集めようとするにはフリーwifiは必要だと思います。又、職員の方々もフリーwifiがある事によって生産性は向上されると思うし、業務改善も出来ると思う。コストパフォーマンスも発揮出来るのではないだろうか？客(患者)側からも働く職員側今の時代背景からみてITの時代についていけないのでは？	ご意見ありがとうございます。WiFiは令和7年12月に院内で敷設工事を行い、令和8年1月から病棟・外来で使用できるようになる予定です。以前より患者さんからのご要望がありました。当院としてもようやく叶えることができます。設置まで、もう少しお待ちください。	事務部	意見 要望
12月2日	12月1日に健康管理センターにて聴力検査を受けた際、下の名前を間違えられた。名前を間違えられたため、名字は合っていたのでその場の職員に伝えたところ、あやまりもせず・・・。 違う人なのかなと思入室しないでいたら、「えっ！入ってもらっていいですか！」と強い口調で言われ、とても不快な気持ちになった。本人にその旨を伝え、改善をお願いいたします。	このたびは大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。接遇につきましては職員には教育をしておりますが、徹底できていないことにお詫びいたします。該当職員へは接遇マナーが向上できるよう指導を行ってまいります。ご意見ありがとうございました。	健康管理センター	意見 要望
12月2日	病棟の看護師の接遇(電話での対応、対面での対応)につきまして、ご意見をいただきました。 【長文で頂きましたので、大変申し訳ございませんが、原文は割愛させていただきます。】	このたびは、病棟スタッフの言葉遣いやスタッフステーション内での私語、面会時間の対応など多くの点でご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 病状説明の日程につきましては、こちらから連絡するべきところ伝達の不備でご連絡していなかったこと、またご連絡をいただいた際の職員の言動に配慮が欠け、不快にさせてしまったことを大変申し訳なく思います。 他にも、スタッフの言葉遣いや対応がご家族のお気持ちに寄り添うものとなっていなかったこと、スタッフステーション内での職員の会話など深く反省しております。 今後は、言葉遣い、態度、スタッフステーション内での私語などを厳しく指導し、患者さん・ご家族の皆さんに寄り添い安心できる環境づくりに努めてまいります。 同じ思いをされる方がいないよう病棟全体でしっかりと取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございます。	看護部	意見 要望
12月8日	5階東病棟に入院しています。 常時点滴中は障がい者用トイレを使用していましたが、こちらのトイレトーパーホルダーが扱いづらく困りました。不自由な手ではとても紙を引き出しにくい構造になっていて、介助員も「それ、使いにくいでしょう？」と嘆じておられました。 隣の患者さんが、入院以降、日中でも夜間でも無遠慮にラジオをスピーカーで聴かれるので耳障りで眠れず、別の四人部屋移動希望を申し出ようと思っていた矢先、看護師さんがやっと現行犯を目撃して、五日目にして注意してくださいました。(ラジオ/TVはイヤホンで)は徹底して頂きたいものです。	貴重なご意見ありがとうございます。 身体障害者トイレのトイレトーパーホルダーについては、片手でもとりやすいホルダーに変更を検討していきます。 音の出る機器に関する取り扱いや使用基準においては、スタッフの認識を統一し患者さんにご説明していきます。	看護部	意見 要望
12月12日	12日間の入院、手術をして無事退院することが出来ましたことに感謝申し上げます。 医療従事者の方々の大変さ、とても身にしみた日々でした。 ありがとうございました。	この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 患者さんのあたたかいお言葉は、職員の励みになります。 これからも患者さんに寄り添い、安心して入院生活が送れるよう職員一同努めてまいります。	看護部	賞賛
1月8日	西6病棟に入院していました。初めての長期間の入院が急に決まり、わからないことや不安なこともたくさんありましたが、病棟の看護師さんたちにとっても優しく接して頂き、安心して入院生活を送ることができました。 長い入院生活の楽しみは朝、昼、夕の食事でした。毎食患者さんの健康を考えて、たくさんメニューを用意して下さいありがとうございました。クリスマス、年末年始などのイベントの際はそれに合わせたメニューとカードを用意して下さい、病室内でも季節を感じる事ができ幸せでした。 また、年末年始も働いて下さる方々のおかげで私もここで生活ができていたため、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。おかげさまで心と体も健康な状態で退院することができます。本当にお世話になりました。ありがとうございました。	この度は感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 患者さんのあたたかいお言葉は、職員の励みになります。 これからも患者さんに寄り添い、安心して入院生活が送れるよう職員一同努めてまいります。	看護部	賞賛

1月13日	<p>夜間救急でお世話になりました。 当直警備の方の対応が悪いので不快でした。 車いすを借りて移動しているのに、車をすぐのけるよう指示されました。歩けないので車いすをお借りして移動している最中に指示を受けましたが、その時の言葉のつかい方がとても納得いくものではありませんでした。 今後の対応を研修して相手の気持ちによりそう言動をして下さい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 対応した職員には、患者さんや付き添いの方にご案内をする際の言葉遣いについて、丁寧に説明するように指導してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>	事務部	意見要望
1月16日	<p>障害者駐車スペースが少ないのご意見をいただきました。 長文でありましたので全文は割愛させていただきます。 大変申し訳ございません。</p>	<p>障害者用の駐車エリアが少ないことにつきましては、ご不便をおかけして申し訳ございません。 正面玄関前横には可能な限り(6台分)用意はいたしましたが、現状の敷地にはこれ以上の台数分を確保することができません。障害者スペースが満車の場合は当院の立体駐車場をご利用いただけますようお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	事務部	意見要望
1月23日	<p>西4病棟師長様 術後のケアにつき日頃より大変お世話になっております。 安心して療養を続けるため、看護ケアに関しまして事実として気になった点をお伝えします。一部の対応について以下のようなことがありました。 ・検温の際、事前の声かけがないまま、衣服の中に手を入れて体温計の出し入れをされた。 ・洗面台の照明を確認なく消された。 ・検温や血圧測定中にその場を離れ、測定値を患者と一緒に確認されないことがあった。 ・体温を口頭で伝えた際その場で記録されず、退出時に再度数値を聞かれた。 ・血圧測定終了後確認がないまま、しばらく待つ状態となった。 これらの対応について、術後の患者として不安を感じました。一方で、他の多くの看護師の方々は、必ず事前の声かけや測定値の確認を行ってくださっており、安心して療養できております。看護ケアの質と安全確保のため、声かけ、測定値の立ち合い測定値および記録確認の徹底について、あらためて共有、指導して頂きますと幸いです。なお、最近は全体的に対応が改善され、丁寧に温かいケアを受けていると感じております。改善が見られていることもあわせてお伝えいたします。</p>	<p>この度は手術の後で不安がいっぱいの中、看護師が配慮のない対応をしまい、ご心配とご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。スタッフ全員が自分のこととしてとらえ、今一度患者さんへの接し方について考え、患者さんに安心できる言動をとれるようにいたします。 この度は貴重なご意見を誠にありがとうございました。</p>	看護部	意見要望
2月2日	<p>主人を介護しています。今日は受診で来ましたが、駐車場のことについて2点ほど提案とお願いです。 1.障害者用スペースが最近とめられなくなりました。台数が6台分・・・ほぼ止められません。主人も歩くのが大変なので玄関から車いすで、それから私が立体に行き、なので受け付けも遅くなりますし、その間一人ですので心配もあります。増設や適切な運用をお願いします。 2.駐車料金の体系(受診者割引)の見直しについて立体駐車場の「8時間まで100円」という設定に疑問を感じています。通常受診であればそこまで長時間は滞在しません。長時間停める人を優遇するのではなく受診のために来院した人を無料あるいは短時間(3時間まで等)をより安価な設定にいただけないでしょうか? 通院は本人も家族にとっても大きな負担です。システム見直しをよろしく申し上げます。</p>	<p>駐車場に関してのご意見をいただきありがとうございます。 障害者駐車場の台数が少ないことは申し訳ございません。敷地内のスペース上、正面玄関周辺にこれ以上の台数を増やすことは難しい状況です。立体駐車場をご利用の際、玄関まで距離があることも大変申し訳ございません。 駐車料金につきましては、外来受診患者さんを1回100円と設定させていただいております。検査等で長時間かかる患者さんもうらっしゃるため、8時間まで同じ料金とさせていただいております。 これからも患者さんの負担増にならないようにこの金額での維持につとめてまいります。 ご負担をいただくことは誠に恐縮ですがご理解をいただきますようお願いいたします。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>	事務部	意見要望
2月5日	<p>コンビニの事ですが、外に出れない時に食事をした場合、希望した場合お手ふきを出してほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 コンビニの業者に確認をしました。 経費の関係上、個別のお手ふきを用意することは難しいとのことでした。 食事ができるスペースの台にウェットティッシュとアルコール消毒液を常備していますのでそちらをお使いくださいとのことでした。</p>	事務部	意見要望
3月12日	<p>病院の職員が、患者様に「してあげたいんやけど、師長がおるから出来んのよ。私は師長が嫌いやから。色々とうるさいし」等、言うことは問題あると思います。</p>	<p>この度は、スタッフ間の不満を耳にされ、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 指摘を真摯に受け止め、全スタッフへの指導と教育を徹底いたしました。患者様が心穏やかに過ごせる環境を保てるよう、スタッフ一同、誠実な対応に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>	看護部	意見要望
3月23日	<p>1. レストラン入口にスタッフは使用しないで他の所と書いているのに使用している。座れない。 2. 清掃のスタッフだと思います。男の人と女の人が11時すぎからランドリーでおしゃべり、声が大きく言っている事は悪口ばかり、みんな聞こえています、仕事しないの。 3. 弁当の数が少なくスタッフの方が買いしめてた。パンでも良い、おいてほしい。色々書いてすみません。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 1. レストランのスペースの使用については、現在検討しているところです。 2. スタッフの言動について、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今後このような言動がないように注意いたします。 3. お弁当やパンの購入につきましては、2階の売店をご利用いただけますようお願いいたします。</p>	事務部	意見要望